

# Гарантийный талон для смесителей МОФЕМ/ТЕКА

## Производитель:

ЗАО Тека Мадьярорсаг, Венгрия,  
г. Мошонмадьаровар, ул. Терв, д.92

## Модель (артикул и название)

## Продающая организация:

## Дата покупки:

С гарантийными обязательствами и условиями  
эксплуатации ознакомлен:

(Подпись покупателя)

## Сервис центры для заявления рекламации:

Москва и Московская Область

ООО ГИДРОВИД

г. Москва, ул. Днепропетровская, д. 18 Б, оф. 31

office@hydrovid.ru

8 (800) 775 72 70

8 (495) 726 52 89

## Регионы:

ООО САНТОРГ Россия

mofemrus@mail.ru

+ 7 495 796 91 08

+ 7 495 204 14 85

## Гарантийный ремонт 1.

### Описание неисправности:

### Произведенный ремонт:

### Заказчик:

### Мастер:

## Гарантийный ремонт 2.

### Описание неисправности:

### Произведенный ремонт:

### Заказчик:

### Мастер:

## Гарантийный ремонт 3.

### Описание неисправности:

### Произведенный ремонт:

### Заказчик:

### Мастер:



## Производитель:

ЗАО Тека Мадьярорсаг, Венгрия,  
г. Мошонмадьаровар, ул. Терв, д.92

## Номер талона:

17000390



## Гарантия 5 лет

Срок гарантии на продукцию МОФЕМ/ТЕКА 5 лет со дня покупки товара, которую надо подтвердить предоставлением правильно заполненного гарантийного талона и товарного чека. В течении гарантийного срока производитель обязуется осуществлять бесплатный ремонт или замену изделия.

В случае индивидуального использования, гарантия распространяется на следующие комплектующие: картридж, термостатический картридж, кран-буксы (классическая и керамическая), гибкая подводка, переключатели душа, корпус смесителя, изливы, магнитные клапаны и сенсоры электрических смесителей.

Гарантия распространяется на производственный брак или на брак, связанный с материалом, из которого изготовлено изделие, и исключительно только на те изделия, которые изготовлены из оригинальных деталей МОФЕМ/ТЕКА.

Гарантийный ремонт осуществляет мастер официальной гарантийной мастерской или на дому или в гарантийной мастерской.

Рекламация на смеситель признается действительной на основании решения, выданного сервисным центром или дистрибьютор.

Детали, замененные в процессе гарантийного ремонта переходят в собственность производителя. После проведения гарантийных работ гарантийный срок не возобновляется на замененные детали.

На душевые наборы и душевые системы (кроме душевых шлангов и душевой лейки), используемые в индивидуальных целях, производитель дает гарантию 2 года.

На душевые шланги, душевые лейки - гарантия 1 год, со дня покупки товара.

В случае, если изделие (смеситель, душевая система, душевые элементы, душевые наборы, душевые шланги) установлено в общественном учреждении – гарантия 1 год, со дня покупки товара.

На поверхность крашенных смесителей - 2 года.

Гарантия не распространяется на те изделия, у которых проблема возникла по нижеперечисленным причинам:

- в случае изменений в водопроводной системе и качестве воды
- брак, связанный с качеством воды (который можно исключить используя фильтры)
- при некачественной установке и использовании не по назначению (см. руководство по эксплуатации, вложенное в каждую коробку изделия или на [www.mofem.hu](http://www.mofem.hu))
- механические повреждения, возникающие при транспортировке и эксплуатации смесителя (царапины, трещины, вмятины)
- при ремонте изделия третьими лицами, без официального заключения гарантийного центра, с применением не оригинальных деталей МОФЕМ/ТЕКА.

- в том случае, если характеристика смесителя, указанная в гарантийном талоне, не соответствует данным самого смесителя или гарантийный талон был неправильно оформлен при покупке, или в гарантийном талоне не помечены дата продажи, модель смесителя нет печати торгового учреждения и подписи покупателя.

- в случае отложения известкового налета
- не распространяется гарантия на стирающиеся детали (прокладки, втулка под маховик, декоративные элементы, азраторы), которые изнашиваются в процессе эксплуатации.

- гарантия не распространяется на питающие элементы (батарейки)

- на те рекламации, которые возникают при не правильном уходе за изделием, с применением таких чистящих веществ, которые содержат щелочи, кислоты и абразивные вещества, или при применении ткани из микроволокна (см. руководство по эксплуатации, вложенное в каждую коробку изделия или на [www.mofem.hu](http://www.mofem.hu))

- при форс-мажорных обстоятельствах, напр. пожар, наводнение, природные катастрофы.

Производитель оставляет за собой право проверять некоторые случаи рекламаций.